CALLIOPE

DA INSERIRE ALL'INTERNO DEL PACCO

NUMERO ORDINE _____

DATA SPEDIZIONE _____

NOME _____

E-MAIL _____

MODULO DI RESO

BARCODE	TAGLIA	CODICE MOTIVO RESTITUZIONE

BARCODE	TAGLIA	CODICE MOTIVO RESTITUZIONE

MOTIVAZIONE RESTITUZIONE

1 Scarsa qualita'; **2** Ho ricevuto un prodotto sbagliato; **3** Diverso rispetto alle immagini del sito;
4 Non veste bene; **5** Fallato (specificare difetto e posizione)

IBAN (solo se hai ricevuto il tuo ordine in contrassegno). In caso di Iban errato non potremo procedere al rimborso.

CODICE IBAN (27 CARATTERI)	INTESTATARIO CONTO CORRENTE

ISTRUZIONI PER IL RESO

Ti ringraziamo per il tuo acquisto!
Se per qualunque motivo il prodotto che hai acquistato non ha soddisfatto le tue aspettative e/o esigenze, non preoccuparti!

Per restituire, segui i seguenti passi:

1. Inserisci nel presente **Modulo di reso** gli articoli da restituire, specificando per ogni prodotto il motivo della restituzione. In caso di capo fallato, specifica il difetto e la posizione.
2. Inserisci questo **Modulo di reso** all'interno del pacco insieme ai prodotti che vuoi restituire, completi di tutte le etichette. In caso di restituzione di intimo o costumi, non devono essere tolte le protezioni igieniche.
3. **Prenota il ritiro** con uno spedizioniere a tua scelta (Poste o Corriere). Ti ricordiamo che **le spese sostenute saranno a tuo carico**. Il prodotto/prodotti dovranno essere restituiti a Teddy Spa - Logistica B2C Calliope Via Coriano 58, GROS RIMINI Blocco 97- 47924 Rimini (RN).
4. Riceverai una mail contenente una nota di accredito al ricevimento del tuo reso nei nostri magazzini. L'importo della merce resa, ti sara' riaccreditato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto (Carta di credito o Paypal). Per pagamenti in contrassegno, e' necessario inserire il codice iban all' interno del presente Modulo di reso.

Preferisci rendere in negozio?

Se hai pagato con *carta di credito o PayPal*, potrai restituire **gratuitamente** i tuoi capi nel negozio Calliope piu' vicino a te (il tempo a tua disposizione e' di 30 giorni).
Per i pagamenti in *contrassegno* non è previsto il reso in negozio.
Per ogni altra informazione riguardante la nostra politica sulle restituzioni, visita il nostro sito o contatta il Servizio Clienti a **help@calliope.style**