

NUMÉRO DE COMMANDE

DATE D'EXPÉDITION

NOM

E-MAIL

## Formulaire de retour

CODE-BARRES	TAILLE	MOTIF RETOUR

## Motif du Retour

1. Mauvaise qualité
2. J'ai reçu le mauvais produit
3. Différent des images du site
4. Ça ne me va pas
5. Produit endommagé (indiquer le défaut et son emplacement)

## Voici la procédure à suivre

1. Téléchargez à partir de ce lien le formulaire, où vous devrez entrer les codes des articles et les raisons pour lesquelles vous les renvoyez.
2. Emballez tous les produits que vous souhaitez retourner et incluez le formulaire rempli dans le colis.
3. Choisissez un transporteur ou la poste. L'expédition du colis retourné est à votre charge. Envoyez le tout à l'adresse :

**CALLIOPE**

**Ccr Rives D'Arcins Rocade Sortie 20**

**33130 Begles (FR)**

Le retour sera traité dans les 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison à notre entrepôt. Vous recevrez un mail d'acceptation et le montant sera recredité avec le moyen de paiement utilisé au moment de l'achat.