

BESTELLNUMMER

VERSANDDATUM

NAME

E-MAIL

## Rücksendeformular

STRICHCODE	GRÖßE	RÜCKGABEGRUND

## RÜCKGABEGRUND

1. Schlechte Qualität
2. Ich habe das falsche Produkt erhalten
3. Anders als die Bilder auf der Website
4. Es passt mir nicht
5. Beschädigtes Produkt (den Mangel und seinen Ort angeben)

## Hier ist das Verfahren zu befolgen:

Laden Sie von diesem Link das Formular herunter, in das Sie die Artikelcodes und die Gründe für die Rücksendung eintragen müssen. Verpacken Sie alle Produkte, die Sie zurücksenden möchten, und legen Sie das ausgefüllte Formular dem Paket bei. Wählen Sie einen Spediteur oder die Post. Die Versandkosten für das zurückgesendete Paket gehen zu Ihren Lasten. Senden Sie alles an die Adresse:

**CALLIOPE - SCS (Allee 36)**  
Westfield Shopping City Süd  
Vösendorfer Südring, 2334 Vösendorf, Austria  
+43 6603231410

Die Rücksendung wird innerhalb von 7 Werktagen ab dem Lieferdatum an unser Lager bearbeitet. Sie erhalten eine Bestätigungsemail und der Betrag wird mit der Zahlungsmethode, die Sie beim Kauf verwendet haben, rückerstattet.